

Hur besvarar jag ett inlägg på Fairshopping?



När en användare har skickat in sitt inlägg (antingen ett klagomål eller ett beröm) så kommer någon i Fairshopping-teamet att läsa igenom inlägget så att det inte ska finnas fula ord, rasism eller något annat oönskat material i inlägget. Därefter publiceras inlägget på Fairshopping och klockan börjar ticka.

Samtidigt som inlägget publiceras på Fairshopping så skickas det ut ett mail till företaget. I mailet finns en länk. Trycker man på länken kan man läsa och besvara inlägget.

Så snart som företaget har svarat så stannar klockan. Användarna kan sedan se hur lång tid det tog för företaget att svara, betygsätta svaret (en skala mellan 1–5) samt tillsammans med andra användare kommentera inlägget, företagssvaret samt ämnet i sin helhet.

Om det är något som är oklart eller stöter ni på några problem? Tveka aldrig att kontakta mig på niklas@fairshopping.se eller ring mig på 073 54 05 755.